

JOURNÉE INFIRMIÈRE DU CONGRÈS DE LA SFORL - 03/10/2025

LE PATIENT PARTENAIRE LARYNGECTOMISÉ UNE COLLABORATION ESSENTIELLE

SERVICE D'ORL ET DE CHIRURGIE CERVICO FACIALE DU CHU DE LILLE

Mme CARIN M.I. (infirmière)
Mr SMOLNIK L. (patient partenaire)
Pr MOUAWAD F. (chirurgien)

Mme GLORIAN H. (ingénieure qualité, DQREPD)
Mme AULIARD S. (orthophoniste)
Mme GUIOT C. (cadre supérieure de santé)



INTRODUCTION

- Cancer du larynx : cancer des voies aérodigestives dont qualité de vie impactée



- Certification des établissements de santé pour la qualité des soins - Version 2025 : Critère 1.4-04
- Déploiement du projet dans le service d'ORL et CCF du CHU de Lille pour améliorer la prise en charge des patients

DÉFINITION ET GÉNÉRALITÉS DU PATIENT PARTENAIRE

- « Le Patient Partenaire est un malade ou ancien malade qui apporte son expérience aux autres patients. Grâce à ses connaissances acquises au cours de son parcours, il collabore avec les soignants afin d'optimiser la prise en charge et la qualité des soins d'autres patients » (site moncancer.fr)
- Le partenariat : Partage et rencontre entre
 - les savoirs expérientiels du patient
 - les savoirs académiques
- Depuis les années 80 : Patient acteur de sa santé



MISE EN PLACE DU PROJET

- Mai 2024 : dynamique de service et intérêt pour la mise en place
- Accompagnement de la démarche par la Direction Qualité Risques Expérience Patient Développement Durable du CHU
 - Recrutement du patient partenaire
 - Formalisation du projet et des objectifs dans la lettre de missions du patient partenaire
 - Signature d'un contrat de collaboration bénévole
 - Bilans réguliers
 - Projet présenté au pôle



LES MISSIONS DU PATIENT PARTENAIRE

- Rencontre et échanges avec les patients avant intervention lors de la journée RAAC
- Mise en place d'un groupe de parole
- Intervention lors de réunions de service, congrès...
- Contact possible avec le patient partenaire à l'aide d'un flyer
- Réalisation d'une vidéo expliquant son parcours (QR Code sur flyer)





Échangez avec Laurent, un patient partenaire



Je m'appelle Laurent et je suis laryngectomisé
depuis 2022.

Je vous propose de partager mon expérience et
d'échanger, si vous le souhaitez.



Pour que nous nous rencontrions,
demandez à l'équipe soignante de bien
vouloir me joindre ou laissez-moi un
message avec vos coordonnées au :

☎ 06 08 75 23 67



"Je vous invite à regarder notre vidéo
réalisée en partenariat avec le CHU en
scannant le QR code."



« Laurent parle de son parcours. »

BILAN À 1 AN

- Un Patient Partenaire épanoui et très impliqué dans ses missions : 9 patients vus
« Sentiment de donner de l'espoir » - Réassurance Patient – Plus de sérénité
- Plus de 2000 vues de la vidéo (sept. 2025)
- Groupe de paroles 03/2025 : dans un lieu agréable, des échanges très appréciés des patients qui se sentent moins seuls mais aussi des professionnels



PERSPECTIVES

- Elargir l'expérience par un partenariat avec un aidant
- Intervention Patient Partenaire dans le futur projet d'Education Thérapeutique (Formation)
- Renouveler les groupes de paroles
- Parcours de la femme laryngectomisée
- Prochain bilan en Décembre 2025 : questionnaire de satisfaction patients et soignants



CONCLUSION

- Intervention très appréciée des patients et des aidants
- Acceptation de l'intervention avec des patients plus « sereins »
- Le Patient Partenaire fait partie à part entière d'une équipe pluridisciplinaire
- Collaboration essentielle à la prise en charge globale du patient laryngectomisé





**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**



Échangez avec Laurent, un patient partenaire



Je m'appelle Laurent et je suis laryngectomisé
depuis 2022.

Je vous propose de partager mon expérience et
d'échanger, si vous le souhaitez.



Pour que nous nous rencontrions,
demandez à l'équipe soignante de bien
vouloir me joindre ou laissez-moi un
message avec vos coordonnées au :

☎ 06 08 75 23 67



"Je vous invite à regarder notre vidéo
réalisée en partenariat avec le CHU en
scannant le QR code."



« Laurent parle de son parcours. »