

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

Service ORL – CCF / Pôle de chirurgie

Prise en charge des patients atteints d'un cancer ORL en parcours de soins complexe



Audrey CHAMBEROD / Charlotte OUCHIKH / Pr Christian A. RIGHINI

Coordination des parcours de soins complexes en cancérologie ORL

OBJECTIFS

- Coordonner soins et suivi
- Prise en charge globale fluidifiée, optimisée et personnalisée
- Éviter et limiter les ruptures de soins, errance thérapeutique
- Accompagner le patient et ses proches à long terme

Septembre 2023

Renforcement de l'équipe avec une secrétaire de coordination

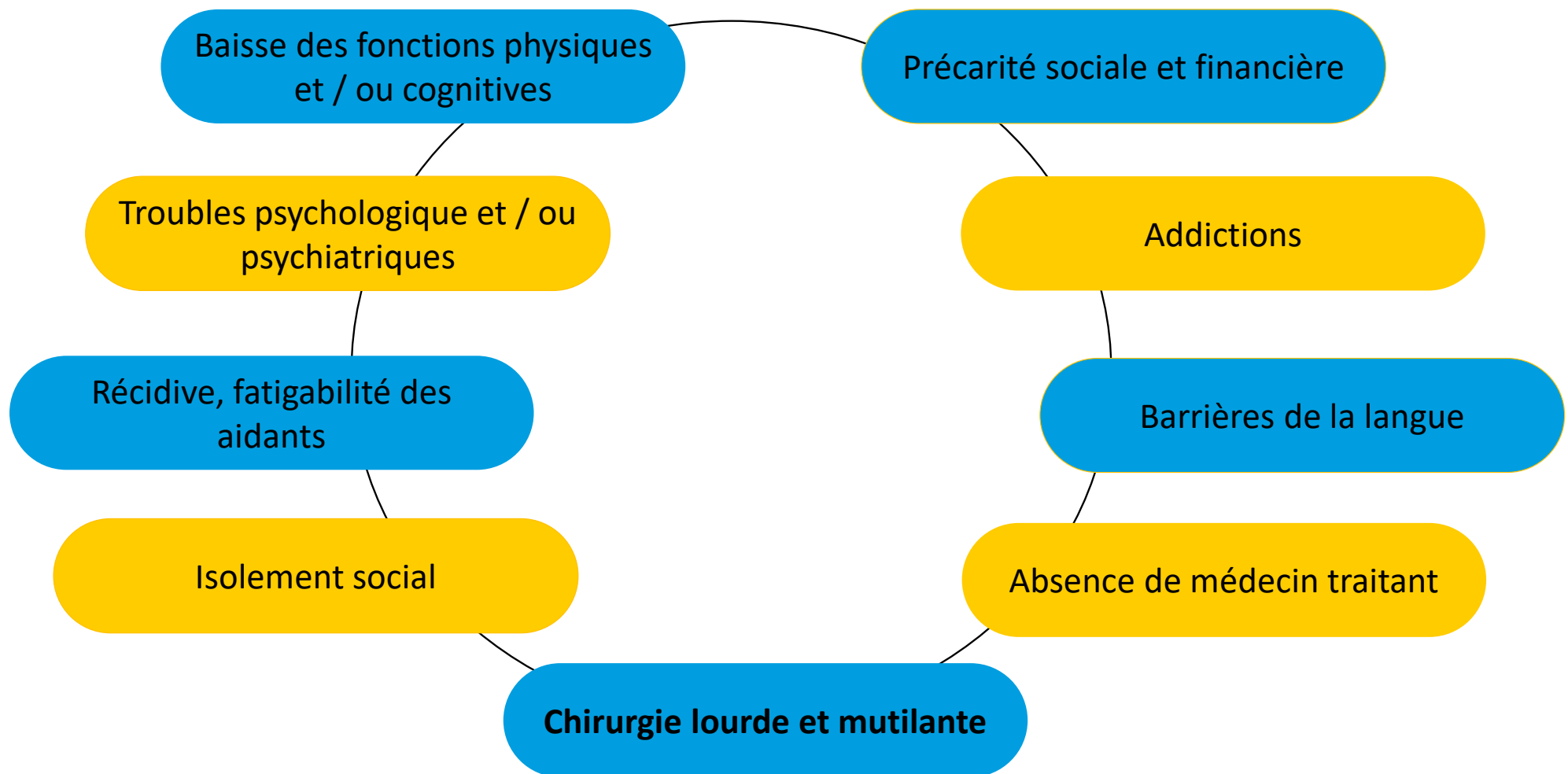
Développement 2023- 2024

- Augmentation de l'activité
- Accroissement des projets
- Référentes HDJ cancérologie ORL
- Référentes RCP VADS
- Bureau d'accueil patients

Janvier 2023

Création du poste dans le PCM :

infirmière coordinatrice (IDEC) en parcours complexe cancérologie ORL /CMF et neurochirurgie

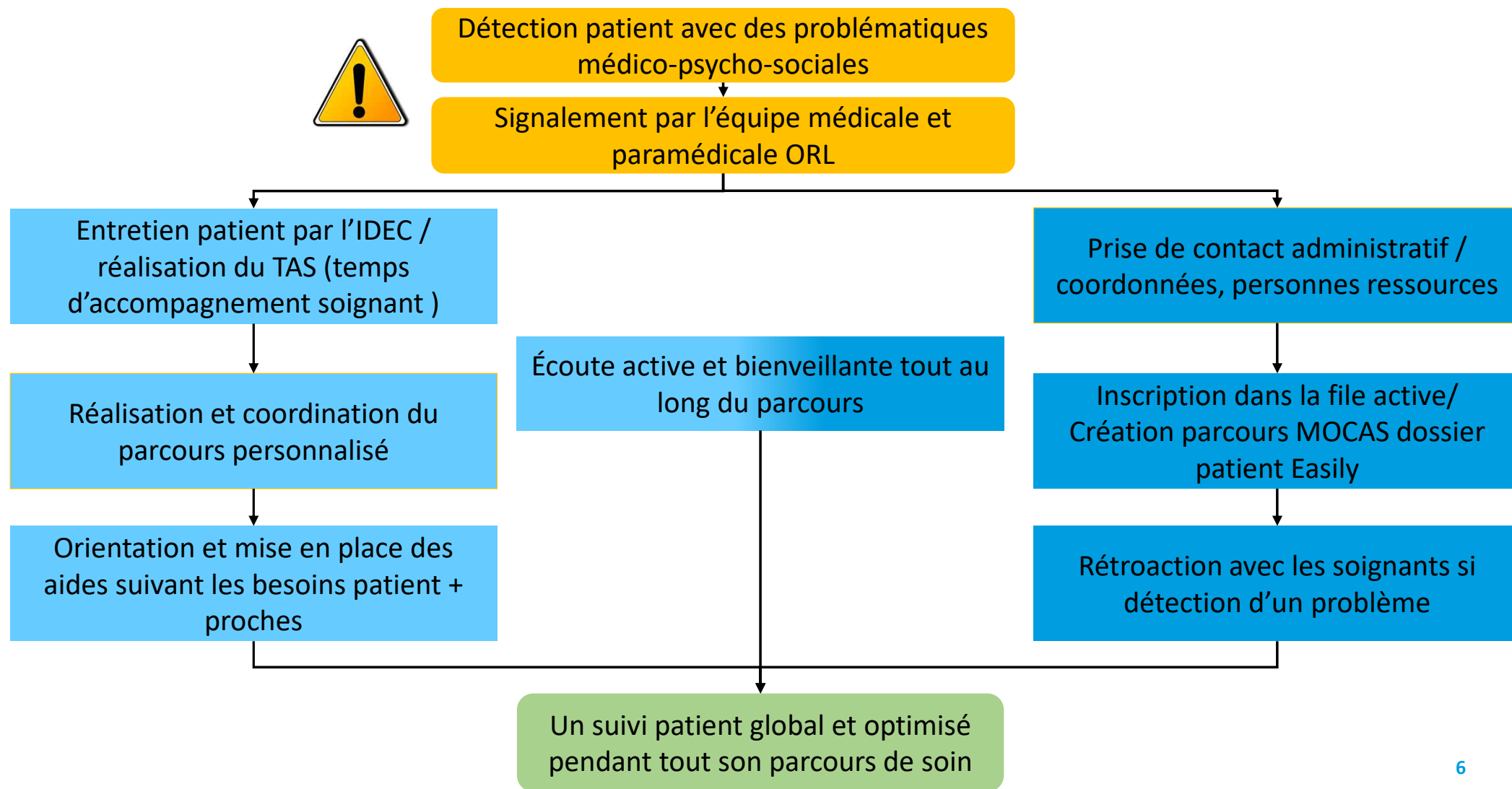


Motif d'exclusion d'un patient en parcours complexe

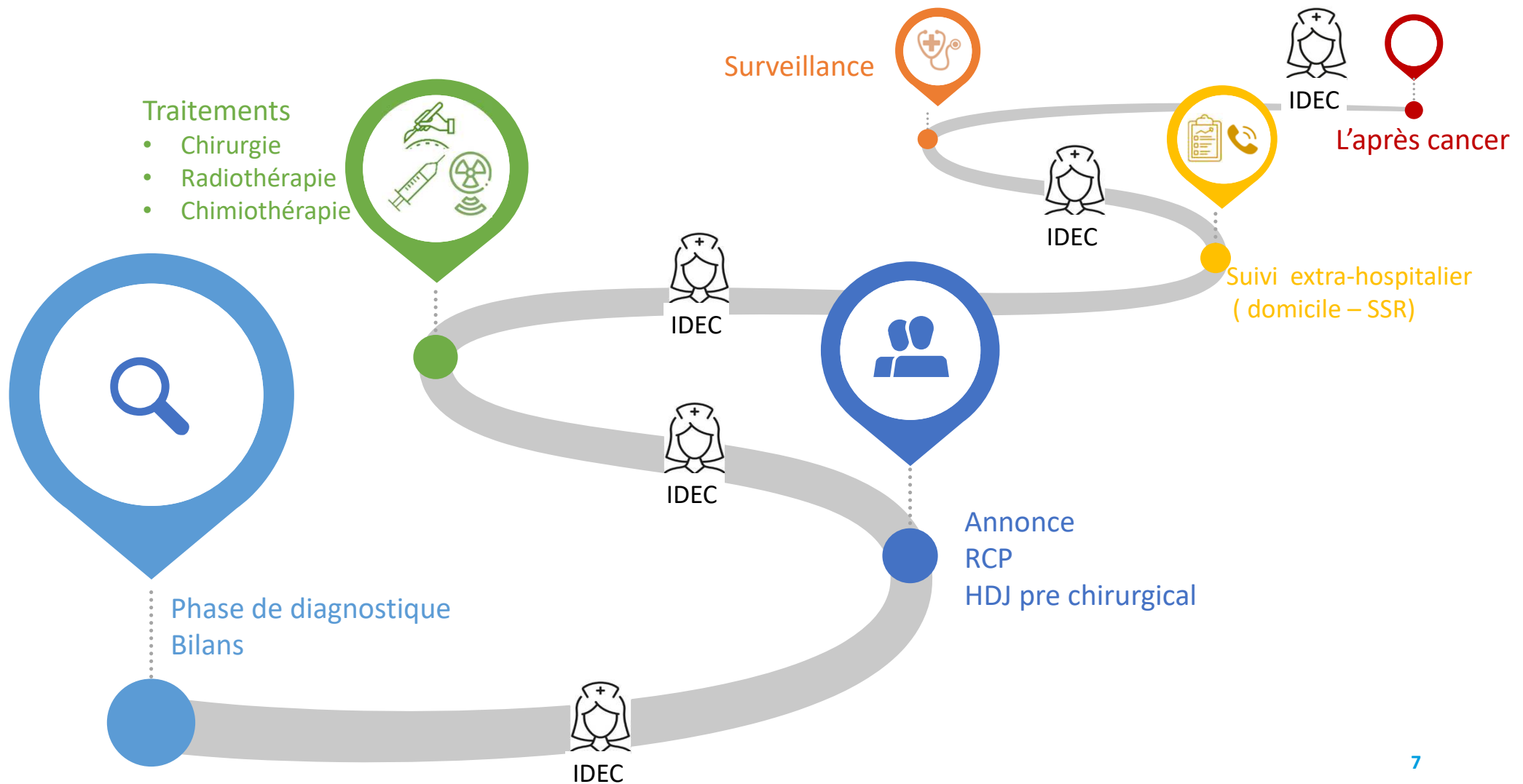


- ✗ Prise en charge hors CHUGA
- ✗ Refus du patient d'entrée dans le parcours
- ✗ Adultes moins de 25 ans (équipe Ados & Jeunes Adultes)

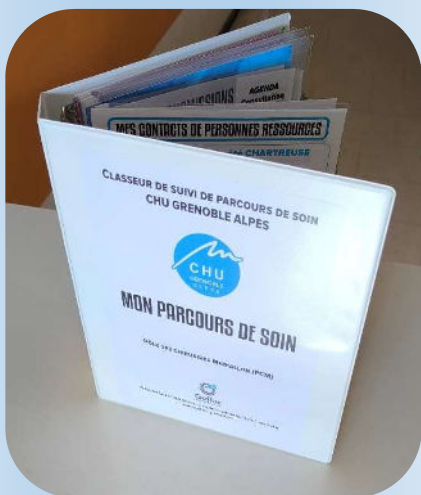
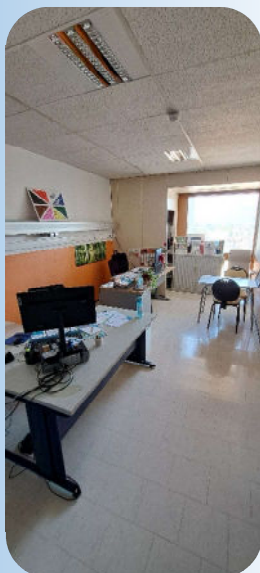




Trajectoire du patient – accompagnement IDEC tout au long du parcours



Outils de coordination



Une **boîte mail** de l'unité de coordination, MonSisra



Téléphone, patients avec troubles d'élocution et phonation (SMS)



Dossiers partagés (*secrétariat, file active, annuaire, documents HDJ...*)



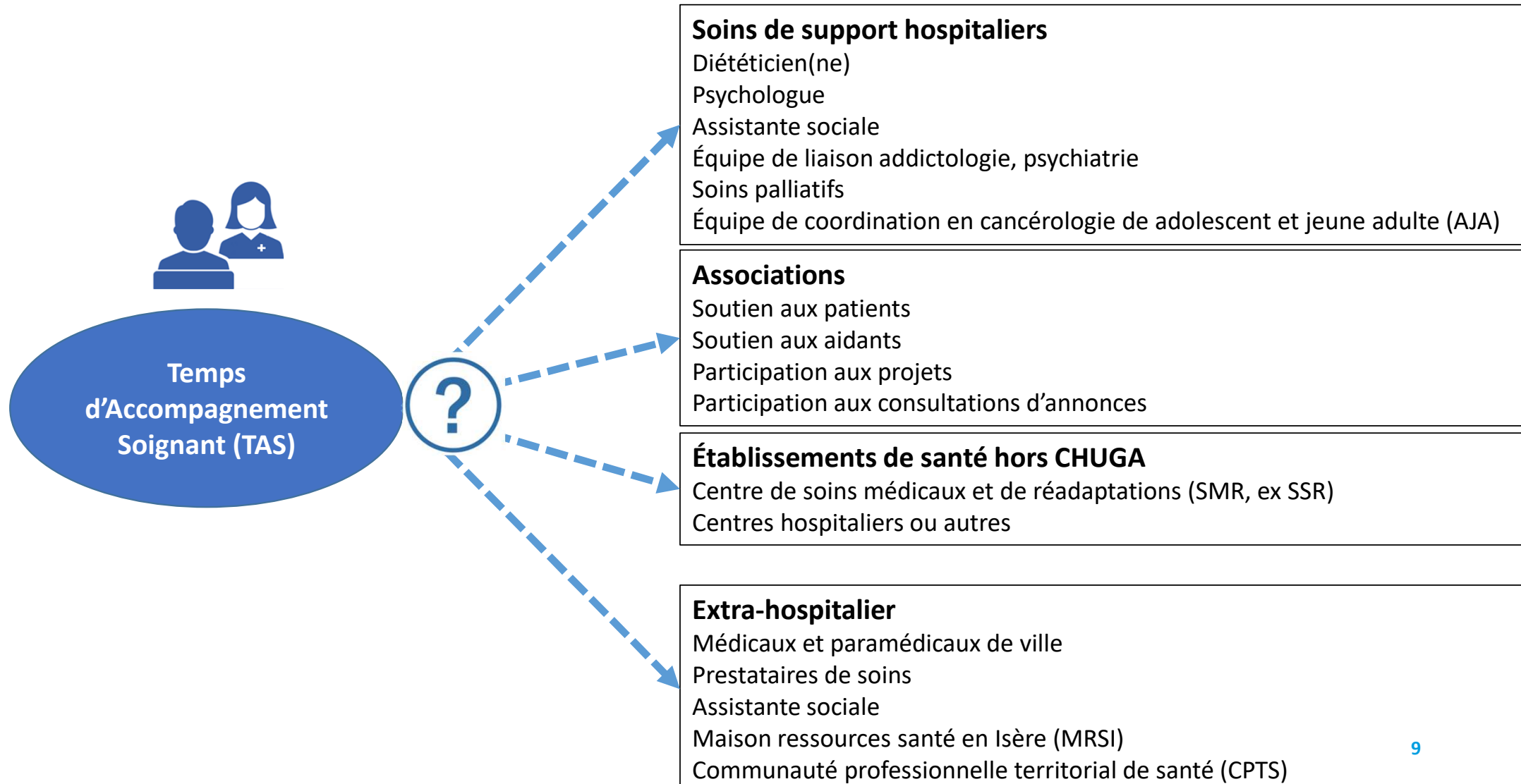
MOCAS : Moteur d'organisation et de coordination des activités de soin



Pièce dédiée à l'annonce et à l'**HDJ** en cancérologie ORL



Classeur de suivi patient « Mon parcours de soin » centralise et garde le lien ville-hôpital



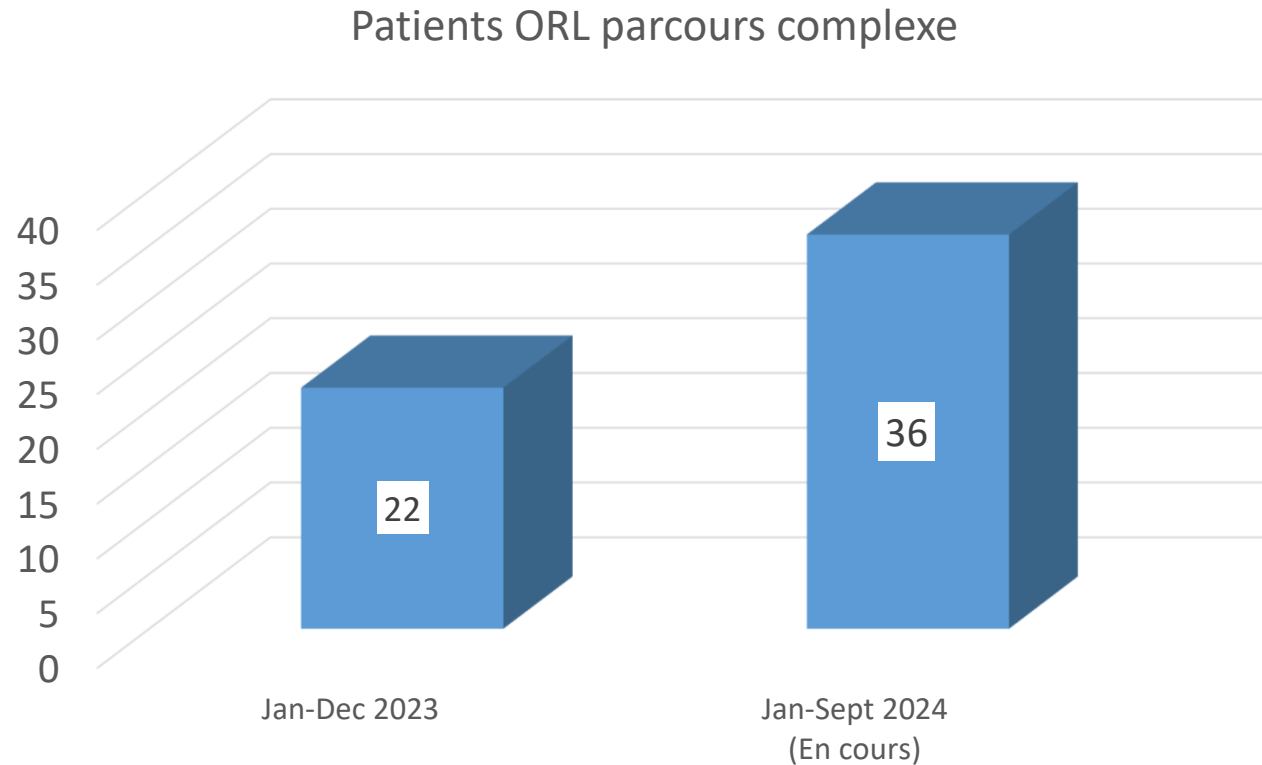
Patient/ famille

- Développer un lien privilégié / patient-famille
- Être une unité ressource pour le patient et ses proches
- Gestion et rappel des agendas
- Éviter la rupture de soin, lutter contre les errances thérapeutiques
- Optimiser et coordonner le parcours de soin
- Apporter du bien-être et sécurité au patient et ses proches

Équipes pluridisciplinaires

- Visibilité sur les dossiers médicaux partagés de l'inclusion patient pour une communication centralisée
- Améliorer le suivi du patient sur le long terme
- Identifier les différents intervenants
- Visualiser et suivre les différentes prises en charges et rendez-vous
- Faciliter la communication et la collaboration entre les différents professionnels de soin gravitant autour du patient

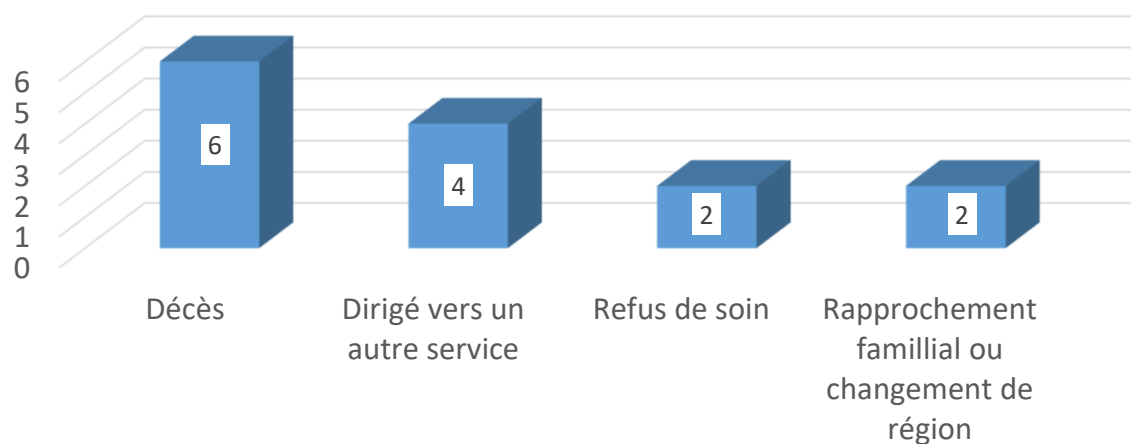
Nombre de patients en parcours complexe ORL (2023- 2024)



Un doublement du nombre de patients en parcours complexe ORL depuis la création de cette coordination

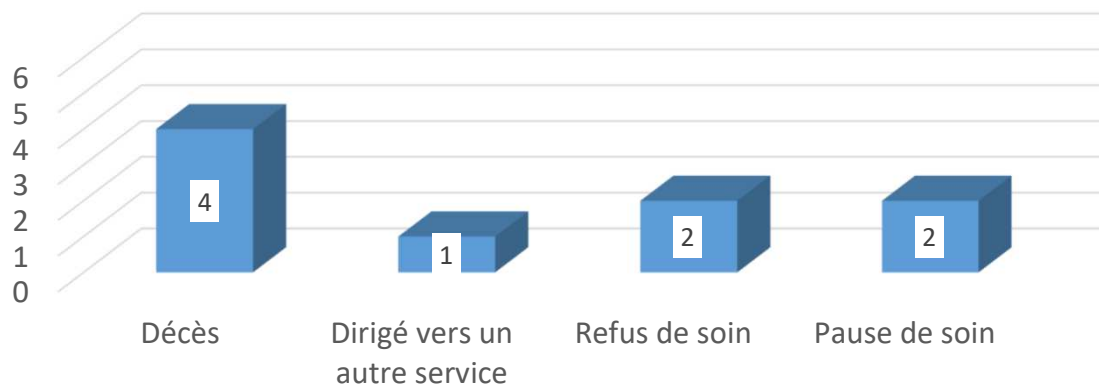
Nombre de sorties du parcours (2023 & 2024)

Sorties 2023 des patients ORL parcours complexe

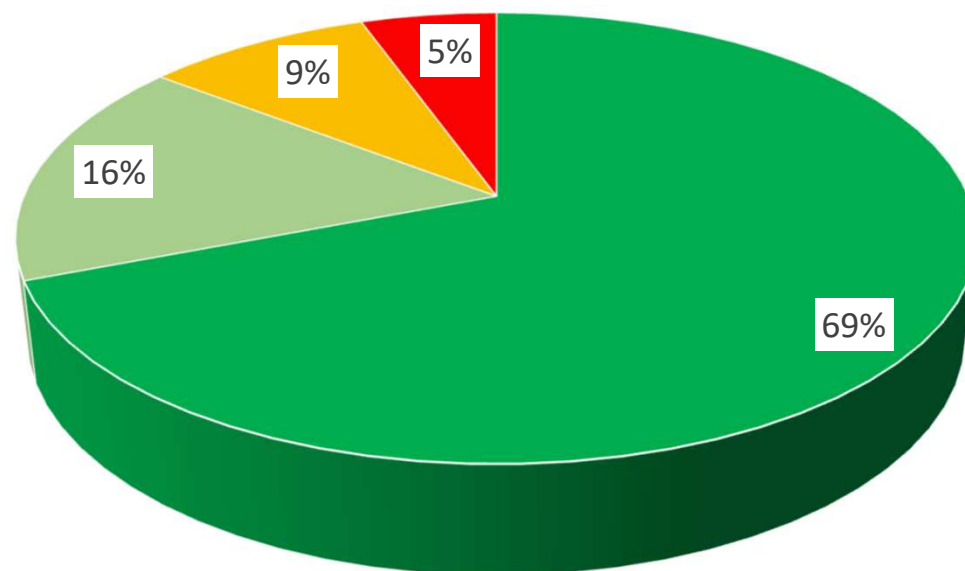


14 sorties de parcours en 2023
9 sorties de parcours en 2024 (à septembre)

Sorties 2024 des patients ORL parcours complexe



Satisfaction Patient & proche (2023-2024)



■ Totalement satisfait ■ Satisfait ■ partiellement satisfait ■ Insatisfait

Un bilan très positif de cette prise en charge avec **85% de satisfaction**

Nos projets réalisés ou en cours

Journée de sensibilisation
aux cancers ORL Rouge Gorge



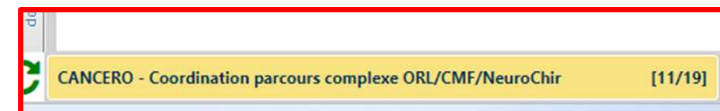
HDJ Post chirurgie et de suivi
(*en cours*)



Classeur de suivi du parcours de soin



Mise en place de MOCAS



Merci de votre attention



*Seul,
on va plus vite...
Ensemble,
on va plus loin !*

1^{er} employeur du bassin grenoblois
avec plus de **9 500** professionnels

Plus de **2 100** lits et places

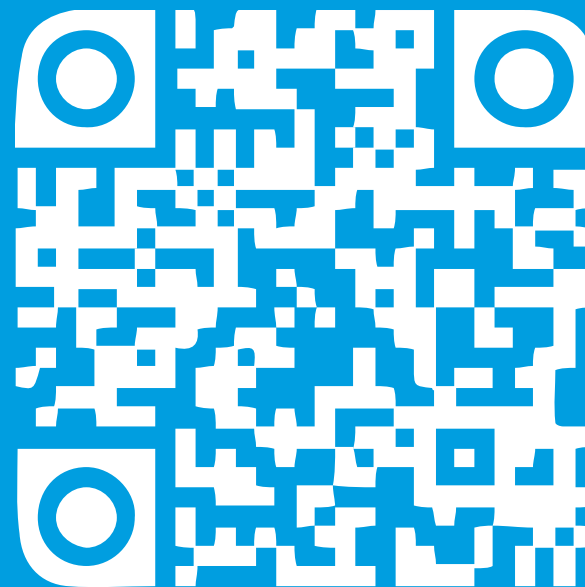
Le **1^{er}** *trauma center* de France

Plus de **2 400** patients accueillis par jour

9 instituts de formation d'excellence
avec **1200** élèves formés par an

1 300 études cliniques en cours

12^e Délégation à la Recherche Clinique
et à l'innovation (DRCI) en France



www.chu-grenoble.fr

04 76 76 75 75

CHU Grenoble Alpes, Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche