Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

Service ORL – CCF / Pôle de chirurgie

Prise en charge des patients atteints d'un cancer ORL en parcours de soins complexe



Audrey CHAMBEROD / Charlotte OUCHIKH / Pr Christian A. RIGHINI

Coordination des parcours de soins complexes en cancérologie ORL



OBJECTIFS

- Coordonner soins et suivi
- Prise en charge globale fluidifiée, optimisée et personnalisée
- Éviter et limiter les ruptures de soins, errance thérapeutique
- Accompagner le patient et ses proches à long terme



Septembre 2023

Renforcement de l'équipe avec une secrétaire de coordination

Développement 2023-2024

- Augmentation de l'activité
- Accroissement des projets
- Référentes HDJ cancérologie ORL
- Référentes RCP VADS
- Bureau d'accueil patients

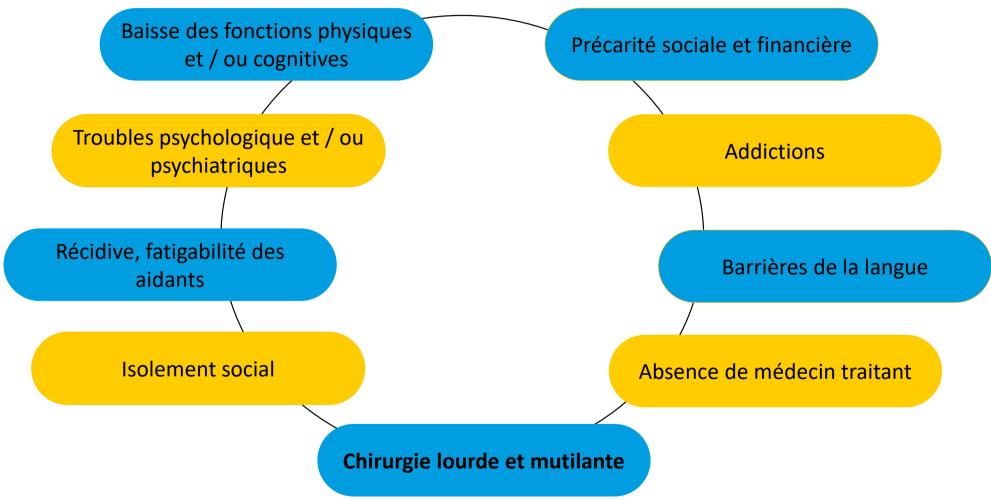
Janvier 2023

Création du poste dans le PCM:

infirmière coordinatrice (IDEC) en parcours complexe cancérologie ORL /CMF et neurochirurgie

Profil des patients en parcours complexe





Motif d'exclusion d'un patient en parcours complexe



- Prise en charge hors CHUGA
- Refus du patient d'entrée dans le parcours
- Adultes moins de 25 ans (équipe Ados & Jeunes Adultes)

Rôle et missions d'une IDEC en parcours complexe



Créer un lien entre la ville et l'hôpital

Réaliser un
accompagnement
un soutien
psychologique et
social
personnalisé

Informer, clarifier et reformuler auprès du patient et de ses proches

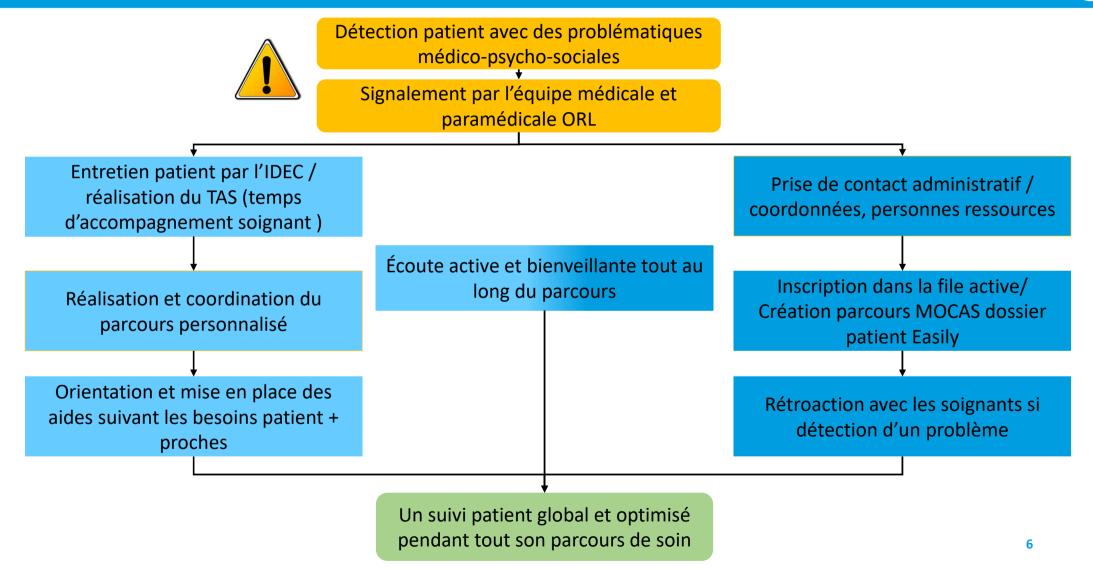
Interlocutrice privilégiée Travail de collaboration

Coordonner les soins et le suivi durant sa trajectoire thérapeutique Evaluer leurs ressources et leurs besoins tout au long de leur parcours

Les orienter
vers les
professionnels
ou associations
selon leurs
besoins

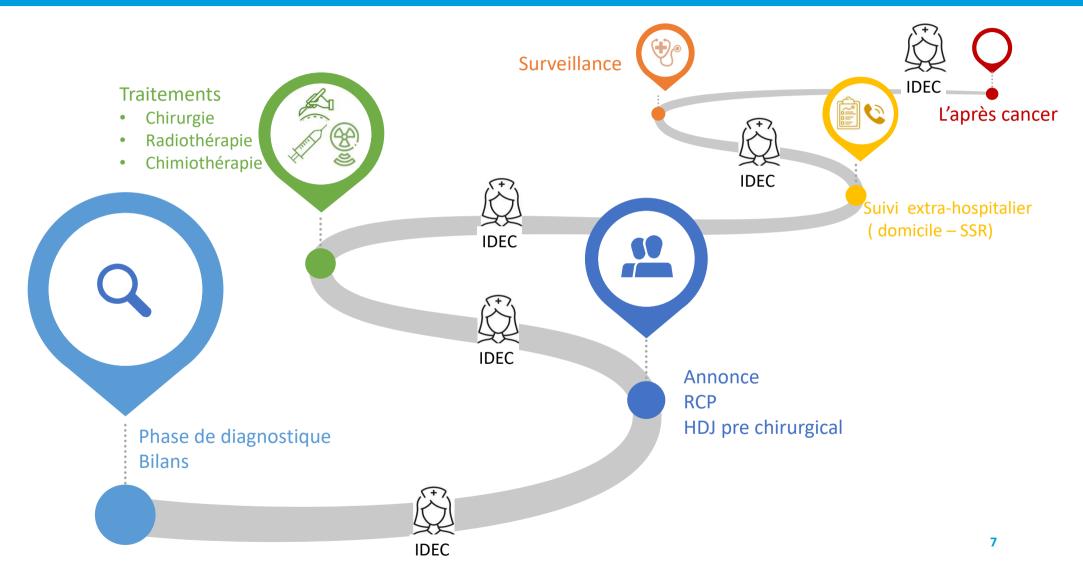
Synoptique de la prise en charge du patient en parcours complexe par l'unité de coordination





Trajectoire du patient – accompagnement IDEC tout au long du parcours





Outils de coordination











Une boite mail de l'unité de coordination, MonSisra @



Téléphone, patients avec troubles d'élocution et phonation (SMS)



Dossiers partagés (secrétariat, file active, annuaire, documents HDJ...)



MOCAS: Moteur d'organisation et de coordination des activités de soin



Pièce dédiée à l'annonce et à l'HDJ en cancérologie ORL



Classeur de suivi patient « Mon parcours de soin » centralise et garde le lien ville-hôpital

Parcours de soin personnalisé et adapté





Temps
d'Accompagnement
Soignant (TAS)

Soins de support hospitaliers

Diététicien(ne)

Psychologue

Assistante sociale

Équipe de liaison addictologie, psychiatrie

Soins palliatifs

Équipe de coordination en cancérologie de adolescent et jeune adulte (AJA)

Associations

Soutien aux patients

Soutien aux aidants

Participation aux projets

Participation aux consultations d'annonces

Établissements de santé hors CHUGA

Centre de soins médicaux et de réadaptations (SMR, ex SSR)

Centres hospitaliers ou autres

Extra-hospitalier

Médicaux et paramédicaux de ville

Prestataires de soins

Assistante sociale

Maison ressources santé en Isère (MRSI)

Communauté professionnelle territorial de santé (CPTS)

c

Evaluation des Bénéfices de la prise en charge des parcours complexes



Patient/ famille

- Développer un lien privilégié / patient-famille
- Être une unité ressource pour le patient et ses proches
- Gestion et rappel des agendas
- Éviter la rupture de soin, lutter contre les errances thérapeutiques
- Optimiser et coordonner le parcours de soin
- Apporter du bien-être et sécurité au patient et ses proches

Équipes pluridisciplinaires

- O Visibilité sur les dossiers médicaux partagés de l'inclusion patient pour une communication centralisée
- Améliorer le suivi du patient sur le long terme
- Identifier les différents intervenants
- Visualiser et suivre les différentes prises en charges et rendez-vous
- Faciliter la communication et la collaboration entre les différents professionnels de soin gravitant autour du patient 10

Nombre de patients en parcours complexe ORL (2023- 2024)



Patients ORL parcours complexe

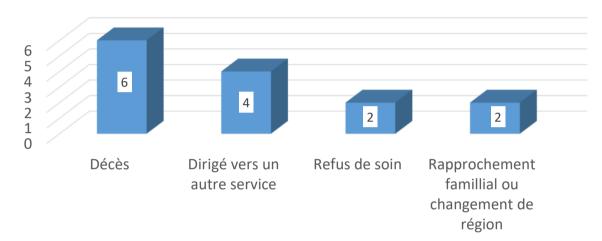


Un doublement du nombre de patients en parcours complexe ORL depuis la création de cette coordination

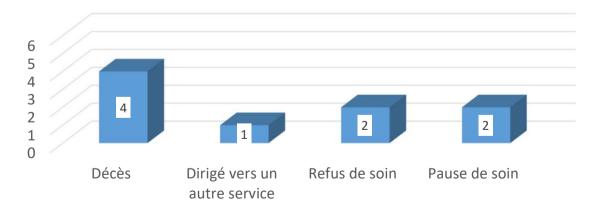
Nombre de sorties du parcours (2023 & 2024)



Sorties 2023 des patients ORL parcours complexe



Sorties 2024 des patients ORL parcours complexe

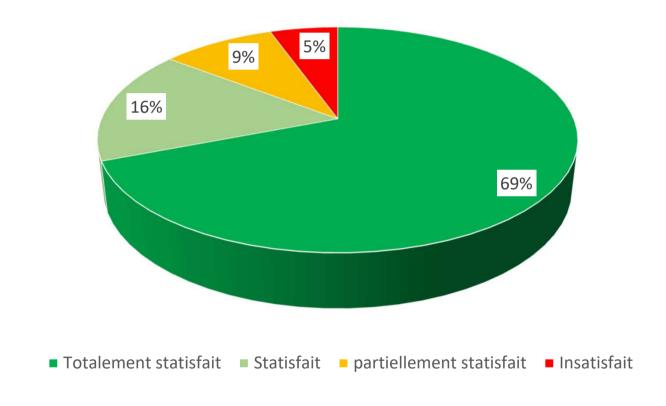


14 sorties de parcours en 20239 sorties de parcours en 2024 (à septembre)

Satisfaction des patients et de leur proches (2023 & 2024)



Satisafaction Patient & proche (2023-2024)



Un bilan très positif de cette prise en charge avec 85% de satisfaction

Nos projets réalisés ou en cours



Journée de sensibilisation aux cancers ORL Rouge Gorge





HDJ Post chirurgie et de suivi (en cours)





Classeur de suivi du parcours de soin



Mise en place de MOCAS





Merci de votre attention

Seul,
on va plus vite...
Cnsemble,
on va plus loin!

1^{er} employeur du bassin grenoblois avec plus de 9 500 professionnels

Plus de **2 100** lits et places

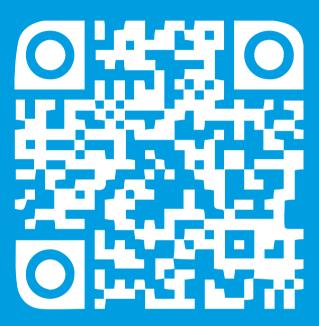
Le **1**^{er} trauma center de France

Plus de 2 400 patients accueillis par jour

9 instituts de formation d'excellence avec **1200** élèves formés par an

1 300 études cliniques en cours

12^e Délégation à la Recherche Clinique et à l'innovation (DRCI) en France



www.chu-grenoble.fr

04 76 76 75 75

CHU Grenoble Alpes, Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche